

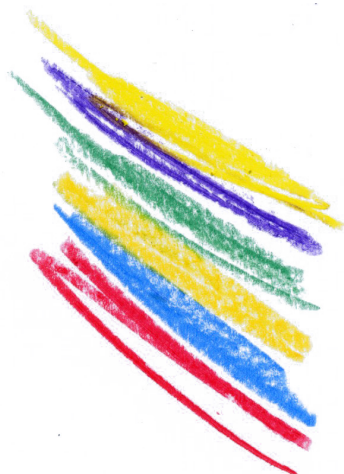
Diametron

360 Grad Feedback

Das 360 Grad Feedback ist ein modernes Verfahren zur Mitarbeiterbeurteilung, bei dem Vorgesetzte, Mitarbeiter, Kollegen und die Person selber eine Beurteilung aus mehreren Perspektiven abgeben. Das 360 Grad Feedback ist ein systematisches Verfahren, das im Gegensatz zur reinen Vorgesetztenbeurteilung ein realistischeres Bild liefert.

Ein 360 Grad Feedback kann für Führungskräfte, Mitarbeiter oder Teams erstellt werden.

Bewertende Personen erhalten per e-Mail den Zugang zur Befragung. Die fertig formatierten Auswertungen können automatisiert in Diametron erstellt werden.



Diametron

Diametron ist die online Bibliothek mit Werkzeugen für Management, Organisations- und Personalentwicklung.

Diametron unterstützt die gezielte Analyse von Unternehmenssituationen und bildet den Motor für kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

Diametron unterstützt Organisationen und Mitarbeiter bei Veränderungsprozessen durch individuelles Monitoring und Best Practice Tools.

Diametron

360 Grad Feedback

360 Grad Feedback

Das 360 Grad Feedback beurteilt eine Person aus verschiedenen Blickwinkeln. Die wesentlichen Perspektiven sind die Person selber, die Kollegen, der Vorgesetzte sowie die unterstellten Mitarbeiter. Es können aber auch weitere Personengruppen wie z.B. Kunden befragt werden.

Der Erfahrungsschatz der unmittelbaren Mitarbeiter, verschafft der Person eine realistische Einschätzung seiner persönlichen Stärken und Schwächen. Diese Information ist für den Mitarbeiter Motivation sich in bestimmten Bereichen gezielt zu verbessern.



Perspektiven

Das 360° Feedback kann mit verschiedenen Perspektiven arbeiten, denen jeweils die bewertenden Personen zugewiesen werden:

- Kunden
- Kollegen
- Vorgesetzter
- Person selber
- Mitarbeiter
- Team
- Projektleiter
- interne Kunden
- Lenkungsausschuss
- andere Personen

Einsatzbereich

Das 360 Grad Feedback kann für die Personalentwicklung als auch für die Leistungsbeurteilung eingesetzt werden.

Durchführung

Die Befragung erfolgt webbasiert und anonym. Der Mitarbeiter sieht zwar die Feedbackgeber, er erhält aber nur die gemittelte Bewertung je Perspektive.

Feedback Systeme

Diametron enthält fertige 360 Grad Feedback-Systeme für

- Führungskräfte
- Mitarbeiter
- Teams

Individuelle Feedbacksysteme mit besonderen Fragen und Kompetenzen können über den Diametron Umfrageeditor erstellt werden.



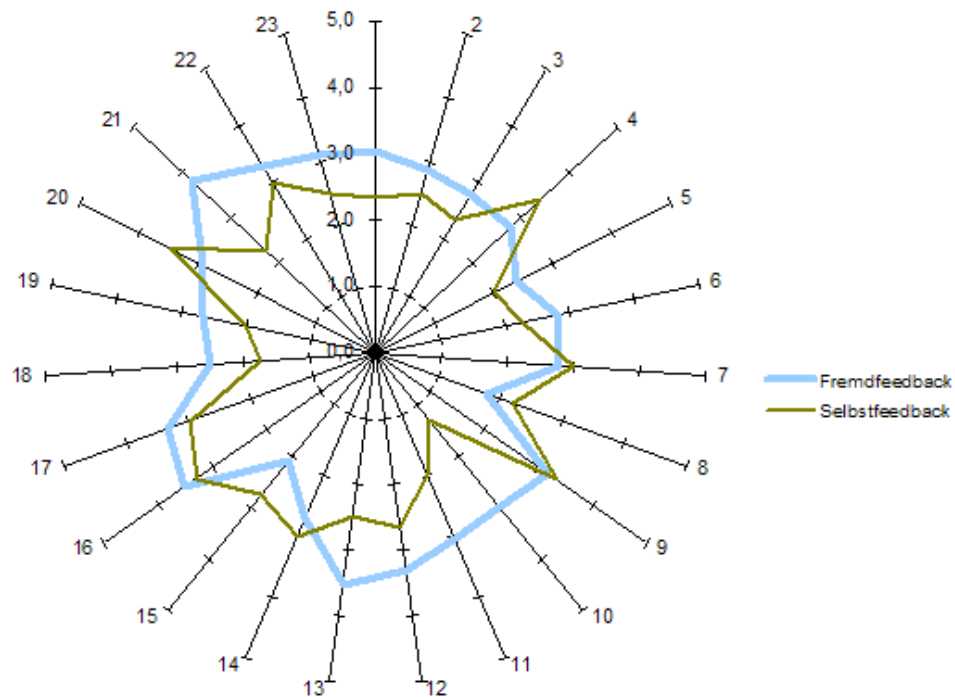
Auswertungen

Validität

Bei Verflachung der Hierarchien, eigenverantwortlichen Teams und dem vermehrtem Einsatz von Spezialisten, sind Vorgesetzte allein oft nicht mehr in der Lage eine verlässliche Einschätzung abzugeben. Hier können nur verschiedene Personen ein realistisches Feedback erstellen. 360 Grad Analysen sind gerechter, glaubwürdiger und zuverlässiger als herkömmliche Bewertungssysteme.

Auswertungen

Die Auswertungen erfolgen numerisch, graphisch und zeigen Vergleiche der Perspektiven. Individuelle Darstellungen können ebenfalls realisiert werden.



	Persönliche Kompetenz	Führungskompetenz	Teamkompetenz	Business Kompetenz
Kompetenzen	1 Gewissenhaftigkeit, Qualitätsbewusstsein	6 Führen und Fördern	14 Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit	19 Fachkompetenz
	2 persönliche Arbeitsorganisation	7 Motivation von Mitarbeitern	15 Teamfähigkeit	20 Kundenorientierung
	3 Stressmanagement, Belastbarkeit	8 Zielvereinbarung	16 Kritik- und Konfliktfähigkeit	21 Analyse und Planung
	4 Lernfähigkeit	9 Verantwortung übernehmen	17 Kooperationsfähigkeit	22 Handlungsorientierung und Umsetzung
	5 Leistungsbereitschaft, Disziplin	10 Delegation	18 Kommunikationsfähigkeit	23 Innovation und Kreativität
		11 Strategiekompetenz		
		12 Veränderungsmanagement		
		13 Organisationsfähigkeit		

Vorteile für Mitwirkende

Mitarbeiter

- erhalten detaillierte Informationen zu ihren Stärken und Schwächen
- erhalten Informationen über die Zusammenarbeit mit dem Vorgesetzten
- erhalten gezieltes Feedback und können daraus Motivation schöpfen
- erhalten Informationen zu ihrer Rolle im Team

Vorgesetzte

- geben die Leistungsbeurteilung aus der Sicht der Führung
- erhalten Feedback zu ihren Führungsqualitäten
- erhalten Informationen über problematische Verhaltensweisen
- erhalten wertvolle Informationen für Auswahlentscheidungen
- erkennen den Entwicklungsbedarf ihrer Mitarbeiter
- erhalten Informationen zu Leistungen der Mitarbeiter im Team

Teams

- bekommen die Sicht des Kunden präsentiert
- erhalten Informationen über die Führung des Teams
- erhalten Informationen zur Einschätzung des Fortbildungsbedarfs
- bekommen eine Entscheidungshilfen für Verbesserungsmaßnahmen
- erhalten eine Bewertung zu Produktivität und Qualität
- die Verantwortlichkeit und das Teamwork werden verbessert

Kunden

- erhalten eine Stimme in der Bewertung von Serviceleistungen
- liefern Hinweise welche Merkmale und Leistungen ihnen wichtig sind

Unternehmen

- erhalten bessere Informationen für die Personalentwicklung
- bekommen besser motivierte Mitarbeiter
- können Visionen, Werte und Kompetenzen aufeinander abstimmen
- erhalten valide Informationen zu Stärken und Schwächen der Mitarbeiter
- erhalten ein Werkzeug zur Begleitung von Total Quality Management Prozessen
- erhalten fundierte Daten für Entscheidungen