

# Diametron Best Practice Tools

## Analyse- und Entwicklungskompetenz

Diametron Best Practice Befragungstools ermitteln Stärken und Schwächen für unterschiedlichste Unternehmensaspekte. Best Practice Tools zeigen anhand der Fragestellung direkt Handlungsoptionen auf und führen damit schnell und zielgerichtet zu Verbesserungen im Unternehmen. Kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden vorangetrieben und die Beteiligung, Bindung und Motivation von Mitarbeitern erhöht.

Dem Unternehmen werden durch Diametron Best Practice Tools wesentliche Teile an Analyse- und Entwicklungskompetenz in die eigenen Hände gelegt.

## Einsatzbereiche

Best Practice Tool können flexibel eingesetzt werden:

- für die Selbstanalyse von Mitarbeitern zur Verbesserung und Entwicklung von bestimmten Kompetenzen
- von Teams für die Analyse bestimmter Teamkompetenzen
- zur Analyse und dem Vergleich von Unternehmensbereichen
- für ein detailliertes Unternehmensmonitoring
- für die Prozessanalyse
- für die Bewertung von Projekten

## Best Practice Ansatz

Diametron Best Practice Tools sind an spezielle unternehmerische Aspekte anpassbar. Spezielle Themen und Analysebereiche können auf Wunsch von unserem Expertenteam individuell entwickelt werden. Jedes Tool enthält ausgewogene Merkmale, die als Kennzahlen verwendet werden können. Die zugehörigen Fragen analysieren inwieweit die Best Practice umgesetzt wird und geben somit dem Mitarbeiter wichtige Hinweise für eine optimale Vorgehensweise. Der Einsatz erfolgt einfach und schnell über das Web und die graphisch aufbereiteten Analyseergebnisse sind sofort verfügbar.

Diametron Best Practice Tools sind ideal mit dem 360 Grad Feedback oder einem Monitoring System kombinierbar.

## Analysebereiche

Analysebereich	Best Practice Tool
Vision und Strategie	Vision Strategische Planung Balanced Scorecard anwenden Kernkompetenzen managen Marktorientierung
Unternehmenskultur	Kultur und Wandel Kommunikationskultur Commitment Betriebsklima
Führung und Management	Mitarbeiter führen Mitarbeiter motivieren Angepasster Führungsstil Demotivation erkennen Mitarbeitergespräche Empowerment Coaching Personalmanagement Kreativität fördern Emotionale Intelligenz Entscheidungen treffen Krisen bewältigen

Analysebereich	Best Practice Tool
	Delegieren Zielvereinbarung Effizient kontrollieren Mitarbeiter binden
Mitarbeiter Kompetenzen	Individuelle Kreativität Selbstmotivation Persönliche Arbeitsorganisation Umsetzung von Aufgaben Effizienz und Effektivität Siegermentalität Stress & Balance Kommunikation Konflikte managen Besprechungen
Teams	Team Analyzer Teamleitung
Projekte	Project Analyzer Projektleitung Projektstart Projektplanung Projektabschluss Projektkrise
Prozesse	Prozessmanagement Change Management Kontinuierliche Verbesserung Wissensmanagement
Vertrieb	verschiedene Werkzeuge für Vertrieb und Kundenorientierung
Service	Reklamationen managen

Stand 20.08.2005

## Vision

Diametron Best Practice Tools werden ständig um neue Themen erweitert und aktualisiert. Damit ist die Vision verknüpft, ein umfassendes Best Practice Analysesystem zu bilden, das alle wesentlichen Bereiche und Aspekte eines Unternehmens abdeckt.



SOFISTO GmbH  
Kaltbrunnerstrasse 24  
D-78476 Allensbach  
Tel. +49 (0)7533 99 38 0  
Fax +49 (0)7533 99 38 28  
info@sofisto.com  
www.sofisto.com

SOFISTO Technology AG  
Seestrasse 78  
CH-8703 Erlenbach  
Tel. +41 (0)44 914 34 38  
Fax +41 (0)44 914 34 35  
info@sofisto.com  
www.sofisto.com