

# Diametron

## Toolbox

Die Diametron Toolbox bietet umfangreiche Möglichkeiten für die Entwicklung, Umsetzung und Auswertung von Befragungen im Unternehmen. Auf der Diametron Toolbox können fertige Tools für die Unterstützung von Verbesserungsprozessen eingesetzt werden. Individuelle Befragungstools können mit dem Umfrageneditor erstellt werden.

Durch den Einsatz aufeinander abgestimmter Analysewerkzeuge wird eine systematische Entwicklung im Unternehmen vorangetrieben und Veränderungen messbar.

Diametron stellt den Mitarbeitern ein individuelles Internetportal zur Verfügung, auf dem Werkzeuge zur Selbstanalyse und zur Entwicklung bestimmter Kompetenzen genutzt werden können

Berater können auf der Diametron Toolbox eigene Analysewerkzeuge entwickeln und bei ihren Kunden einsetzen. Durch die Kombination mit anderen Diametron Tools entstehen leistungsfähige Systeme für die Personal- und Organisationsentwicklung.

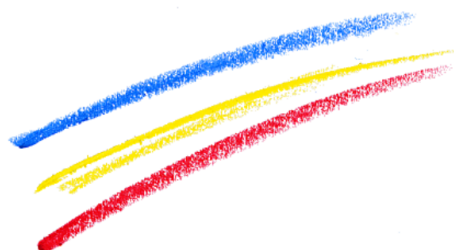
Personalentwicklung  
Organisationsentwicklung  
Management

### Diametron

Diametron ist die online Bibliothek mit Werkzeugen für Management, Organisations- und Personalentwicklung.

Diametron unterstützt die gezielte Analyse von Unternehmenssituationen und bildet den Motor für kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

Diametron unterstützt Organisationen und Mitarbeiter bei Veränderungsprozessen durch individuelles Monitoring und Best Practice Tools.



# Toolbox für Personal- und Organisationsentwicklung

## Diametron Toolbox

Über die Diametron Toolbox können Umfragen, Tests, Checklisten, 360° Analysen, Teamanalysen und Standortbestimmungen mit unterschiedlichen Fragetypen, Bewertungen und Auswertungen entwickelt werden. Die Diametron Toolbox ist somit die Plattform, auf der Unternehmen und Berater ihre Instrumente für eine zielgerichtete Unternehmensentwicklung erstellen und betreiben können.

Diametron ist ausserdem ein umfangreiches System webbasierter Anwendungen zur Unterstützung von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen. Diese Bibliothek unterstützt unterschiedliche Aspekte aus den Bereichen Personalentwicklung, Organisationsentwicklung und Management. Dem Unternehmen wird damit eine wesentliche Analyse- und Beratungskompetenz in die eigenen Hände gelegt.

Gerade in Phasen der Veränderung oder Neuausrichtung können mit Diametron Prozesse zielführend begleitet werden.

## Durchgängigkeit

Diametron bildet den ganzen Prozess ab:

- Erstellung der Befragung
- Durchführung der Befragung
- Überwachung und Erinnerungs-Mails
- statistische Analysen
- Erstellung der Auswertungen

## Verbesserungsprozesse

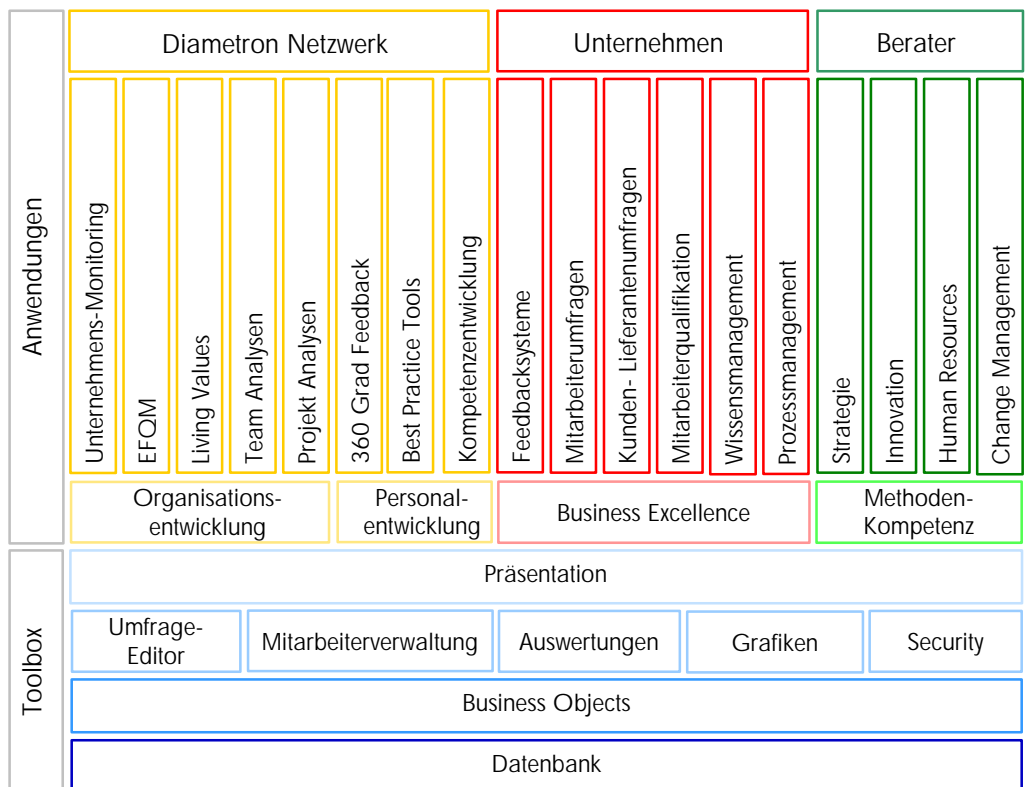
Aufzeigen von Stärken, Schwächen und Entwicklungspotenzialen mittels Diametron Monitoring bei Organisationseinheiten und mittels 360 Grad Feedback auf Stufe Mitarbeiter.

Umsetzung und Begleitung von Verbesserungsprozessen durch Anwendung der Best Practice Tools, einer umfangreichen Bibliothek von Werkzeugen zur Detailanalyse und Entwicklung spezifischer Kompetenzen.



## Baukasten System

Die Diametron Toolbox ist eine modular aufgebaute Web-Plattform. Die Toolbox ist die Basis für die Erstellung und den Betrieb verschiedenster Anwendungen, die als vorgefertigte Produkte lizenziert oder individuell entwickelt werden können.



## für Unternehmen

Die auf der Toolbox in eigener Regie entwickelten Instrumente sind sowohl einzeln als auch in Kombination mit Diametron Modulen einsetzbar.

## für Berater

Werkzeuge, welche auf der Diametron Toolbox basieren, können dank der Mandantenfähigkeit der Plattform jederzeit bei verschiedenen Kunden eingesetzt werden. Über das XML-Format sind einmal erstellte Inhalte einfach wiederverwendbar.

## Erstellung der Befragung

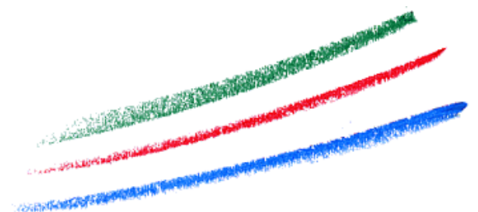
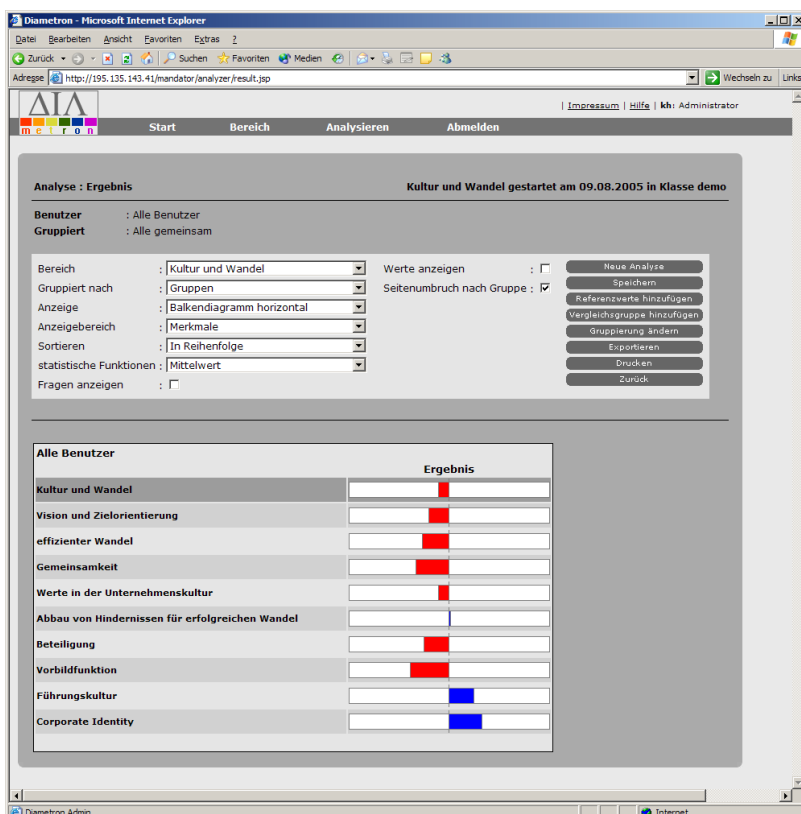
Durch den integrierten Editor können Umfragen oder Tools zur Selbstanalyse mit unterschiedlichen Optionen einfach erstellt werden:

- verschiedene Fragetypen
- Layouts für die Anzeige der Befragung
- fixe oder zufällige Reihenfolge der Fragen
- zeitliche Begrenzung
- mehrsprachige Befragungen
- Festlegung der Bewertung je Antwort

## Durchführung von Befragungen

Die Befragung erfolgt vollständig webbasiert und kann vom Unternehmen eigenständig durchgeführt werden. Für die Durchführung stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- die Befragung kann anonym oder persönlich gestartet werden
- Plausibilitätskontrollen
- Zugang per E-Mail, Weblink oder über die Portalseite
- das Ausfüllen der Befragung kann vom Anwender unterbrochen und später fortgesetzt werden
- Rücklaufquoten sind jederzeit einsehbar
- Versand von Erinnerungsmails

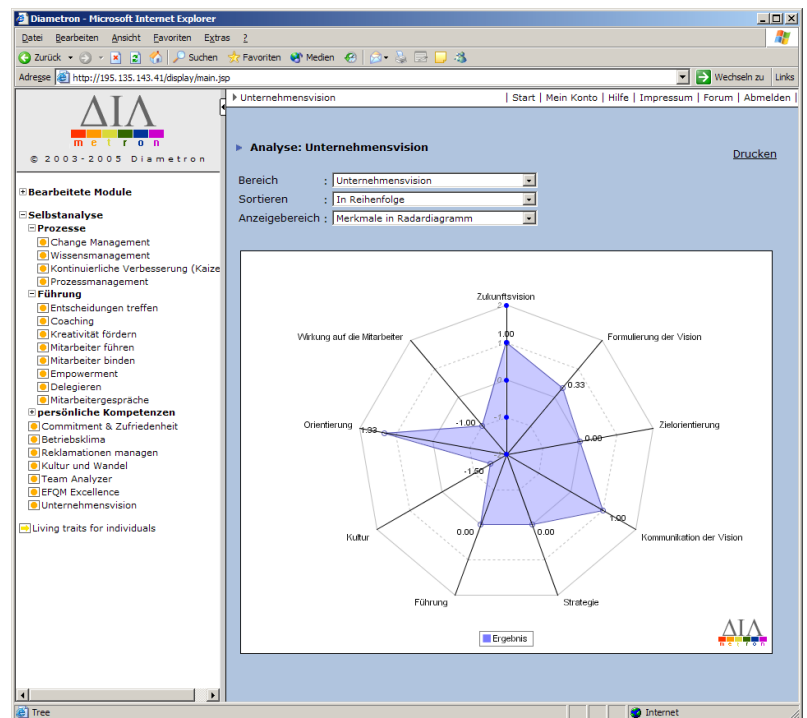


# Auswertungen, Analysen, Reports

## Auswertungen

Integrierte Analyse- und Reporting-Funktionen ermöglichen eine einfache Auswertung von Umfragen:

- zentrale Auswertung von Befragungen
- diverse Statistikfunktionen
- Auswertung von Teilgruppen
- Gruppierung z.B. nach Unternehmensbereichen
- Darstellung in numerischer und graphischer Form
- diverse Grafikvarianten
- Häufigkeitsverteilungen
- Berechnung von Merkmalswerten



## Vergleiche und Benchmarks

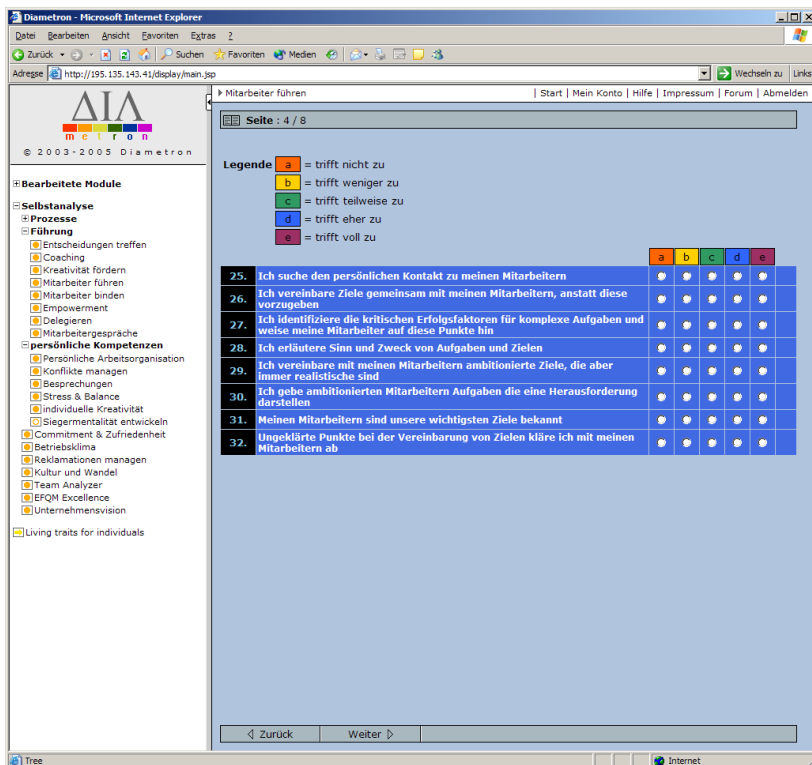
- Vergleich beliebiger Unternehmensteile miteinander
- Vergleich mit beliebiger Vergleichsgruppe
- Vergleich mit Referenzprofilen
- flexible Vergleichsmöglichkeiten von Personen, Organisationseinheiten und Teilstichproben
- Vergleich mit früheren Befragungen

## Reporting

- Online Reports sind schnell und einfach erstellt
- Übernahme der Ergebnis- oder Analysedaten nach Excel oder anderen Programmen
- Formatiertes Reporting in Excel auf Basis von Excel-Vorlagen

## Benutzerportal

Diametron Instrumente können den Benutzern per E-Mail oder über einen Link zur Verfügung gestellt werden. Alternativ erfolgt der Zugang zu Diametron über das individualisierbare Benutzerportal.



## Benutzerverwaltung

Der Administrator kann über die Benutzerverwaltung Benutzergruppen einrichten und diesen bestimmte Tools zur Verfügung stellen.

## Diskussionsforen

Die Diskussionsforen erlauben den Austausch von Informationen innerhalb von Benutzergruppen. Verbesserungsprozesse werden damit in Gang gehalten und neue Vorschläge gesammelt. Statusinformationen für die festgelegten Aufgaben dokumentieren die Umsetzung der eingeleiteten Massnahmen.

## Einsatzbereiche der Toolbox

Mit der Diametron Toolbox kann eine Vielzahl von Anwendungen erstellt werden. Durch die Kombination von verschiedenen Instrumenten lassen sich zielgerichtete Entwicklungssysteme aufbauen.

### Qualifikation und Assessment

- Unterstützung von Coaching- und Trainings-Prozessen
- Skilltests
- 360 Grad Feedback
- Mitarbeiterbeurteilung
- Ermittlung von Persönlichkeits- oder Managementpotenzialen

### Selbstanalyse und Lernen

- Best Practice Analysen
- Selbsteinschätzung
- Lernzielüberprüfung
- Blended Learning
- Checklisten

### Messung von Kennzahlen und Faktoren

- Unternehmensmonitoring
- Kunden- und Partnerumfragen
- Mitarbeiter Befragungen
- Marktumfragen
- Kennzahlenermittlung für Balanced Scorecards

### Lernende Organisation

- kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Teamentwicklung
- Strategie und Kulturprozesse
- Projektanalysen
- Change Management
- Konfliktlösung

## Nachhaltigkeit der Entwicklungsprozesse

Durch die ständige Verfügbarkeit und den wiederholten Einsatz von Diametron Tools, wandeln sich Entwicklungsvorhaben von punktuellen Anlässen zu dauerhaften Prozessen. Dadurch lässt sich die Nachhaltigkeit von Veränderungs- und Beratungsprozessen sicherstellen.



Technologie	Diametron basiert auf einer 3-Schichten Architektur und ist durchgehend mit J2EE entwickelt worden. Das System wird als ASP mit zentraler Datenbank in einem Rechenzentrum betrieben. Falls erforderlich kann die Software auch inhouse installiert werden. Die modulare Architektur und die Verwendung von Style Sheets erlaubt dabei eine einfache Anpassung und Integration in bestehende Umgebungen.
Benutzerrollen	Administrator, Team Administrator, Benutzer
Anonymität	Umfragen und Tests können vollständig anonym bzw. anonym mit Organisationsdaten oder persönlich durchgeführt werden
Zugang zur Befragung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über das persönliche Benutzerportal</li> <li>- per Link in E-Mail an Benutzer</li> <li>- per E-Mail Verteiler</li> <li>- via öffentlichem Link auf dem Internet/Intranet</li> </ul>
Fragetypen	Single Choice, Multiple Choice, Auswahl, Text, Ja/Nein
Optionen der Fragen	optionale Fragen, Pflichtfragen
Auswertungen	flexible Definition der Auswertungen und Ergebnisoutputs, Gruppierung und Vergleiche über beliebige Organisationseinheiten
Graphiken	Radardiagramme, Kuchendiagramme, verschiedene Balkendiagramme, Häufigkeitsdiagramm
Statistik Funktionen	Mittelwert, Min, Max, Häufigkeit, Standardabweichung, Median
Schnittstellen	Benutzerdaten, Befragungen, Befragungsergebnisse sowie Analyseergebnisse können über CSV- oder XML -Formate transferiert werden.

